

## **FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE CSC CSC CSC Computer Sciences Colombia Ltda. (“CSC Colombia”) PARA LOS RESIDENTES DE COLOMBIA**

### **1. El servicio de CSC Colombia**

Con el fin de brindar un mejor servicio para los residentes de Colombia, CSC Colombia ofrece un Centro de Solicitud de Visas en Bogotá, Colombia. CSC Colombia es un proveedor de servicios que desempeña determinadas funciones para los clientes que deseen tramitar solicitudes de visas y permisos de residencia temporal; así como solicitudes para documentos de viaje.

El uso de los servicios que CSC Colombia ofrece es voluntario. Dichos servicios también pueden solicitarse directamente a la Embajada de Canadá en Colombia, en Bogotá. La cuota que cobra CSC Colombia por sus servicios ha sido aprobada por el Gobierno de Canadá.

### **2. Responsabilidad**

CSC Colombia no es un agente del Gobierno de Canadá sino una organización totalmente independiente, que opera conforme a las leyes de Colombia y asume toda la responsabilidad por la prestación de sus servicios.

El Gobierno de Canadá no aceptará responsabilidades por pérdidas, lesiones ni reclamaciones de ningún tipo, entre otras la violación a la confidencialidad de los datos personales que surjan de la prestación de los servicios de CSC Colombia. El Gobierno de Canadá no se hace responsable de la protección física ni de la privacidad de los documentos ni de los datos personales que sean entregados a CSC Colombia por los clientes u otras personas, mientras dichos documentos o datos estén en poder o bajo el control de CSC Colombia, o se estén transfiriendo o transmitiendo a o desde Canadá.

Ya que CSC Colombia es responsable de la pérdida de pasaportes, solicitudes, derechos o documentos de apoyo, su responsabilidad total se limitará al costo de la sustitución de los mismos.

### **3. Idioma del servicio**

CSC Colombia ofrece sus servicios en inglés, francés y español en todas sus oficinas de Colombia.

### **4. Protección de los datos personales**

Con el fin de obtener la autorización del Gobierno de Canadá como proveedor de servicios, CSC Colombia se ha comprometido a respetar los principios de protección de los datos personales previstos en diversas leyes de Canadá. Las oficinas de CSC Colombia pondrán a disposición de las personas que lo soliciten, un ejemplar de dichos principios.

### **5. Consentimiento**

El usuario de los servicios de CSC Colombia, comprende y acepta completamente las siguientes condiciones:

He leído este documento en su totalidad y confirmo que he comprendido que el uso de los servicios de CSC Colombia es voluntario.

Entiendo que si uso los servicios de CSC Colombia es para que recibir asistencia para presentar mi solicitud de visa o permiso de residencia temporal, o documentos de viaje y que dichos servicios son de conformidad con los términos y condiciones que se indican en este documento.

Autorizo a CSC Colombia a recibir mis documentos y reunir mis datos personales para solicitar una visa, permiso o documento de viaje para Canadá. Los documentos son: mi formulario de solicitud, los documentos de apoyo u otros que requiera la Embajada de Canadá en Colombia; así como los datos personales que solicite CSC Colombia para sus registros, tales como mi nombre, información de contacto, tipo de solicitud o servicio solicitado entre otros elementos, de ser necesarios.

Estos documentos y datos podrán transmitirse entre las oficinas de los Centros de Solicitud de Visa de CSC Colombia, en Colombia, la Embajada de Canadá o el Gobierno de Canadá, si así lo requiere la prestación del servicio.

Comprendo que CSC Colombia sólo utilizará mis datos personales para prestar los servicios de solicitud de visa, permiso o documentos de viaje, a menos que yo otorgue otra clase de consentimiento. Autorizo a CSC Colombia a proporcionar mis datos personales a la Embajada de Canadá en Colombia y, en general, al Gobierno de Canadá para obtener una visa, permiso o documento de viaje y los servicios afines.

NOMBRE (mayúsculas): \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Firmado en: \_\_\_\_\_ (ciudad, país)

**Declaración de los clientes que reciben asistencia ÚNICAMENTE para el ingreso de información en la solicitud en línea:**

He recibido ayuda del personal de CSC para ingresar los datos en mi solicitud. He proporcionado toda la información y respuestas requeridas en la solicitud. He leído el formulario de solicitud una vez completo e impreso. Asimismo declaro que la información que he brindado es verdadera y que los documentos que presento para apoyar mi solicitud son genuinos y no han sido alterados de ninguna forma.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_